

Algemene voorwaarden

Wat mag jij verwachten van Huidkliniek Bilthoven

1. Voor de behandeling vindt een intakegesprek plaats. Hier word je voorgelicht over de indicatie en de behandelmogelijkheden en de bijbehorende kosten.
2. Tijdens de intake worden de meeste voorkomende risico's besproken die bij de behandeling kunnen voorkomen.
3. Huidkliniek Bilthoven zal zich altijd inzetten voor een zo goed mogelijk resultaat. Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd. Resultaten kunnen per individu en per behandeling verschillen. Huidkliniek Bilthoven kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet van slagen van een behandeling.
4. Huidkliniek Bilthoven gaat zorgvuldig om met je persoons- en medische gegevens. Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige Behandel-overeenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij het maken van de afspraak of wijzigen van de afspraak ontvang je een bevestigingsmail. Twee dagen voor de behandeling ontvang je een herinneringsmail. 24 Uur voor de behandeling ontvang je een reminder via sms. Maximaal één keer per maand versturen wij een e-mail met informatie over onze diensten en/of producten.
5. Huidkliniek Bilthoven houdt een digitaal dossier bij over de uitgevoerde verrichtingen, voor zover dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
6. Beëindiging van de behandelingsovereenkomst kan te allen tijde plaatsvinden.
7. De prijzen voor de diensten en producten staan vermeld op de website. De wederpartij is verplicht om de op de website gepubliceerde bedragen aan Huidkliniek Bilthoven te betalen zodra hij/zij overgaat tot aankoop van een product of dienst.
8. Wij streven ernaar email binnen 48 uur te beantwoorden. Ons emailadres: info@huidkliniekbilthoven.nl

Wat verwachten wij van jou?

1. Voor het optimaal uitvoeren van de behandelingsovereenkomst zul je gevraagde inlichtingen verstrekken, medewerking verlenen en het gebruik van medicijnen opgeven.
2. Tijdens de intake word je ingelicht over bepaalde aandachtspunten rondom de behandeling. Om de kans op risico's te zo klein mogelijk te houden verwachten wij dat je deze aandachtspunten in acht neemt. De aandachtspunten verschillen per behandeling. Deze zullen ook gemeld zijn in het informed consent, welke verstrekt zal worden na de intake.
3. Bij verhindering dient een afspraak minimaal 24 uur van tevoren telefonisch afgezegd te worden of buiten kantoor tijden per mail of door de voicemail in te spreken. Blijf je hierbij in gebreke, dan zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen van de gereserveerde tijd, te weten: €50,- per 30 minuten.
4. Behandelingen en producten worden contant of met pin voldaan. Indien hier met goedkeuring van het Huidkliniek Bilthoven van wordt afgeweken, dient aan de betalingsverplichting binnen 2 weken voldaan te zijn. Incassokosten worden in rekening gebracht volgens de wettelijke toeslagen die hierop betrekking hebben.
5. Indien je in gebreke bent gebleven, Je zult zonder dat een ingebrekestelling vereist is over het verschuldigde bedrag plus de wettelijke toeslagen betalen, vanaf de vervaldatum van de factuur evenals de buiten rechterlijke kosten verschuldigd zijn.
6. Indien je niet tevreden bent een dienst of product, dan word je geacht dit bij Huidkliniek Bilthoven te melden. Mocht je klacht niet naar tevredenheid behandeld zijn, kun je je richten tot het secretariaat van de Nederlandse vereniging van Huidtherapeuten (NVH).